

## 新聞稿

2023-12-06

### 24 小時自助服務中心首兩天逾 5 百申請 身份證明局為有需要人士提供“保障籌”

特區政府於昨天（5 日）推出七個政府 24 小時服務中心，首兩天經自助辦證機已接受 573 宗申請，運作暢順。同時，為保障未能使用電子方式辦理申請及有需要人士的辦證需求，身份證明局亦已實施“保障籌”新措施，每天將保留部份預約名額為“保障籌”，每天可提供的“保障籌”約有 360 個名額，佔每天櫃檯辦證名額約四成。

經分析居民的辦證需求及適用電子申請服務的情況，不合資格以電子方式提出申請的人士，包括首次申請身份證、於身份證發證日未滿 5 歲人士的身份證續期、非永久性居民身份證續期、非永久性居民身份轉變為永久性居民身份、遺失證件，以及於身份證發證日未滿 5 歲人士的旅行證件申請。另外，60 歲或以上長者的各項申請服務，亦屬“保障籌”涵蓋的範圍。

市民可於“一戶通”內的“預約櫃檯服務”或身份證明局網頁 [www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo) 進行預約。如有查詢，可致電身份證明局熱線（2837-0777 或 2837-0888）或電郵至 [info@dsi.gov.mo](mailto:info@dsi.gov.mo)。

政府 24 小時自助服務中心分別位於南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓、士多烏拜斯大馬路（二龍喉公園附近）、筷子基社屋快達樓、離島政府綜合服務中心、氹仔湖畔大廈，以及石排灣社區綜合大樓等七個地點，供市民自助辦理多項身份證明文件及自助領證。



政府 24 小時自助服務中心



身份證明局為有需要人士提供“保障籌”